

Leistungsbeschreibung

ambulante Verselbstständigung

Haus
Eichenhöhe



Träger		
Rheinischer Jugendhilfeverein e.V.	Postfach 85 05 20	51030 Köln
Einrichtung	Ansprechpartnerin	zuständiges Jugendamt
Haus Eichenhöhe Bergstraße 71 53783 Eitorf Tel.: 02243 / 2134 Fax: 02243 / 912 715 www.haus-eichenhoehe.de info@haus-eichenhoehe.de	Anke Weiß, Heimleiterin (Dipl.-Sozialpädagogin, Familientherapeutin SG) Dennis Schikorra-Gend, stellvertretender Heimleiter (Dipl.-Sozialpädagoge, systemischer Berater)	Kreisjugendamt Rhein-Sieg Kaiser-Wilhelm-Platz 1 53721 Siegburg Fachberatung 51.02.

Stand: Februar 2018

Leistungsbeschreibung

Ambulante
Verselbstständigung

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Leitbild

Solange die Kinder klein sind, gib ihnen Wurzeln. Wenn sie älter geworden sind, gib ihnen Flügel.

- aus Indien -

Haus Eichenhöhe, in Trägerschaft des Rheinischen Waisenfürsorgevereins e.V. Köln, seit 1974 in Eitorf ansässig, bietet bedarfsgerechte sozialpädagogische Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien an. Die Familie gilt dabei von Anfang an als die wichtigste Ressource, die uns in unserer systemisch ausgerichteten Arbeit zur Verfügung steht.

Unsere Einrichtung steht für eine wertschätzende Haltung gegenüber den bei uns untergebrachten Kindern, aber auch gegenüber ihren Wurzeln, das heißt vor allem gegenüber Eltern und anderen Familienangehörigen. Die Einzigartigkeit des Einzelnen, sein Recht auf freie Entfaltung und Individualität im Rahmen seiner eigenen Grenzen und Möglichkeiten sowie die des gesellschaftlichen Umfeldes anzuerkennen und zu fördern, ist wichtiger Bestandteil unserer Pädagogik. Dabei möchten wir realistische Lebensbezüge vermitteln, vorhandene Ressourcen entdecken und aktivieren und jedem Kind seine Familie erhalten oder auch (wieder-)entdecken helfen – unabhängig davon, ob eine Reintegration in den familiären Alltag oder die Verselbstständigung am Ende des Aufenthaltes stehen.

Langjährige und kompetente MitarbeiterInnen bieten Verlässlichkeit und Beziehungen, eine hohe Fachlichkeit und permanente Auseinandersetzung mit pädagogischen und gesellschaftspolitischen Themen bieten neben der ganzheitlichen Förderung und der Vernetzung mit Schulen, Ärzten und kommunalen Vereinen eine Lebenswelt, in der die Kinder und Jugendlichen sich zu selbstständigen, selbstverantwortlichen und selbstbewussten Menschen entwickeln können.

Nicht nur Eltern, Lehrer und Kinder sind beteiligt – eine enge Zusammenarbeit mit den KollegInnen der Jugendämter ist für uns unerlässlich.

Dabei ist uns wichtig, dass wir bei aller notwendigen Wirtschaftlichkeit, die unser Handeln mit bestimmt, stets auch die Fachlichkeit im Blick haben. Dies drückt sich zum einen aus in der Professionalität unserer engagierten und belastbaren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in ihrer Unterschiedlichkeit gut ergänzen und vielfältige Modelle für Lebensgestaltung bieten. Eine enge Zusammenarbeit, die durch Supervision begleitet wird, schafft eine verlässliche und Sicherheit bietende Atmosphäre.

Unsere überschaubaren Strukturen sind fest, dabei nicht starr, sie bieten Halt: dies kann der Boden sein, in den sich die Wurzeln eingraben – dies kann aber auch die Startbahn werden in ein Leben, das – wieder oder erstmals – in der Familie oder in der Selbstständigkeit stattfindet. Entwicklungsprozesse werden angeregt und begleitet, dabei setzen wir stets das Vertrauen auf die dem Kind, Jugendlichen und der Familie eigenen Kräfte.

Leistungsbeschreibung

Ambulante Verselbstständigung

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Angebot

Individuell betreutes Einzelwohnen in angemieteten Wohnungen für Jugendliche und junge Volljährige.

Gesetzliche Grundlage:

Hilfe zur Erziehung gem. § 27 i.V.m. §§ 35, 36 und 41

Zielgruppe:

Aufgenommen werden junge Menschen (Jugendliche und junge Volljährige),

- die zuvor in unserer Einrichtung gelebt haben und Jugendhilfe nur noch für einen begrenzten Zeitraum *) benötigen,
- die nicht in ihrem bisherigen Bezugsrahmen (Familie, Ersatzfamilie) zurück können oder wollen und diese Form der Hilfe benötigen,
- die auf Grund ihrer gefestigten Eigenverantwortung und des erreichten Grades an Selbstständigkeit nicht bzw. nicht mehr einer ständigen Betreuung bedürfen, aber zur Bewältigung ihrer Lebenssituation noch fachliche Unterstützung, reflektierende Beratung und Entscheidungshilfen benötigen,
- für die diese Betreuungsform neue Entwicklungsanreize und Lernschritte ermöglicht, insbesondere in Richtung sozialer Selbstständigkeit.

*) Der Zeitraum ist im Hilfeplangespräch und im Hilfeplan hinsichtlich Umfang und Zeit, sowie geplante Reduzierung des Betreuungsumfanges konkret festzuschreiben.

Ausschlusskriterien

Nicht aufgenommen werden junge Menschen (Jugendliche und junge Volljährige)

- nach §§ 12, 71, 72 JGG
- bei Abhängigkeit von illegalen Drogen und/oder Alkohol
- die auf Grund psychotischer und schwerer psychosomatischer Symptome einen ständigen ärztlichen Bereitschaftsdienst benötigen.

Zielsetzung der Hilfen

- Stärkung personaler und sozial-emotionaler Kompetenzen des jungen Volljährigen
- Erlangung der kognitiven, lebenspraktischen und kulturtechnischen Fähigkeiten und Fertigkeiten im Rahmen der persönlichen Möglichkeiten
- Klärung der Beziehungen zum Herkunftsmilieu und zum aktuellen Familiensystem, Übergang in einen eigenverantwortlichen Kontakt mit der Familie
- Selbstständigkeit

Leistungsbeschreibung

**Ambulante
Verselbstständigung**

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe
familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Leitung	<p>Interne Steuerung und Koordination</p> <p>Betriebswirtschaftliche Verantwortung und Steuerung</p> <p>Außenvertretung</p> <p>Sozialraumorientierung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalführung und Personalentwicklung • Konzeptentwicklung • Qualitätsmanagement • Berechnung Leistungsentgelt • Kostensteuerung • Kontakt zu Jugendämtern • Kontakt zum Spitzenverband • Öffentlichkeitsarbeit • Vernetzung mit anderen Angeboten am Ort • Zusammenarbeit mit Einrichtungen in der näheren Umgebung 	<ul style="list-style-type: none"> - ständig - fortlaufend - fortlaufend - jährlich - ständig - kontinuierlich - bei Bedarf - gelegentlich - kontinuierlich - kontinuierlich
Aufnahmeverfahren	<p>Überprüfung der Zielerreichung im Bereich der Verselbstständigung im Rahmen der Gruppenbetreuung</p> <p>Kontrakt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion mit dem Jugendlichen / jungen Volljährigen • Reflexion im Team • Dokumentation der Entwicklung in den verschiedenen Bereichen der Selbstständigkeit • Absprache mit dem fallbearbeitenden Mitarbeiter des Jugendamtes • Vereinbarungen zwischen Jugendlichen / jungen Volljährigen und Einrichtung zu Zielen, Kompetenzen und Aufgaben 	<ul style="list-style-type: none"> - fortlaufend - regelmäßig - regelmäßig - im Hilfeplangespräch - schriftlich
Heilpädagogisch-therapeutische Leistung	<p>Beratung</p> <p>Psychologische Beratung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • systemorientiert • Entwicklungs- und Förderplanung • Fallbesprechungen • Rückkoppelung mit dem Betreuer • Einzelberatung • interne systemische Fallsupervision 	<ul style="list-style-type: none"> - anteilig nach vereinbartem Stundenumfang - 1-2 mal/Woche - bei Bedarf - bei Bedarf

Leistungsbeschreibung

Ambulante Verselbstständigung

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe
familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Heilpädagogisch-therapeutische Leistung	Diagnostik Spezielle Therapieangebote	<ul style="list-style-type: none"> • Problem- und Verhaltensanalyse • bei externen Therapeuten 	<p>- 2 mal/Jahr</p> <p>- bei Bedarf</p>
Familienarbeit	Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Kontaktpflege • Unterstützung in Konfliktfällen und bei der Lösungssuche • Rückkoppelung mit Eltern(teilen) zur besseren Koordinierung der Unterstützung für den jungen Volljährigen 	<p>- fortlaufend</p> <p>- bei Bedarf</p> <p>- bei Bedarf</p>
Sozial-pädagogische Grundleistungen	Betreuung Förderung der Persönlichkeitsentwicklung Förderung des Sozialverhaltens Körperliche und gesundheitliche Entwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Aufsichtspflicht im Rahmen der vorhandenen und geforderten Selbstständigkeit und Verhaltensweisen • durch päd. Fachkraft • Förderung individueller Stärken und Fähigkeiten durch gezielte Gespräche und/oder Aktivitäten • Förderung des Selbstwertes und der Eigenverantwortung • erweiterte Einübung sozialer Handlungsmuster /Umgangsregeln (Höflichkeits- und Verhaltensstandards, Sicherheit des Auftretens) • Verbesserung der Selbststeuerung und altersgemäßen Lebensbewältigung • Reflexion in Einzelgesprächen • allgemeine Gesundheitserziehung • Anleitung zu geeigneter Ernährung und gesundem Essverhalten; Unterstützung in der eigenverantwortlichen Versorgung 	<p>- kontinuierlich</p> <p>- regelmäßig</p> <p>- fortlaufend</p> <p>- fortlaufend</p> <p>- fortlaufend</p> <p>- kontinuierlich</p> <p>- bei Bedarf</p> <p>- bei Bedarf</p>

Leistungsbeschreibung

**Ambulante
Verselbstständigung**

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

*familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen*



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Sozial- pädagogische Grundleistungen	Körperliche und gesundheitliche Entwicklung	<ul style="list-style-type: none"> • Aufklärung in den Bereichen Sexualität, Verhütung, Schutzmaßnahmen • Planung der und Erinnerung an die ärztlichen Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen gemeinsam mit dem Jugendlichen / jungen Volljährigen • Unterstützung bei notwendigen Therapien (Medikamente, Diäten, externen Therapien und Benutzung notwendiger Hilfsmittel wie Brille, häusliche Krankenpflege) • Dokumentation bei bes. Erkrankungen und chirurgischen Eingriffen 	<p>regelmäßig</p> <p>- halbjährlich</p> <p>- bei Bedarf</p> <p>- bei Bedarf</p>
	Förderung in der Bereichen Schule/ Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> • bedarfsorientierte Unterstützung im schulischen Bereich bzw. bei der Ausbildung • Koordinationsgespräche mit Lehrern und Ausbildern • Kontakte zu Schule, Ausbildungsstätte, Arbeitsamt, Förderinstitutionen • Reflexion, Unterstützung und Koordination der Arbeit 	<p>- regelmäßig</p> <p>- bei Bedarf regelmäßig</p> <p>- bei Bedarf regelmäßig</p> <p>- regelmäßig</p>
	Förderung lebenspraktischer Fähigkeiten und Kulturtechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Einübung von Haushaltsführung (Planung, Einkauf, Vorratshaltung; Kochen und Backen; Ordnung, Sauberkeit und Instandhaltung; Wäschepflege) • Einübung von Besuchen bei Behörden, Beratungsstellen, Bildungsveranstaltungen • Einübung von Besuchen in Gaststätten u.ä. • Vermitteln von Kenntnissen in den Bereichen Politik und Bürgerrechte/-pflichten; Gesetze etc. • Einüben des Verfassens von Anträgen, Bestellungen, Bewerbungen, Einladungen/ Absagen, Beschwerden, Kündigungen etc. 	<p>- kontinuierlich</p> <p>- nach Bedarf</p>

Leistungsbeschreibung

**Ambulante
Verselbstständigung**

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

*familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen*



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Sozial- pädagogische Grundleistungen	Förderung lebenspraktischer Fähigkeiten und Kulturtechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Vermitteln von Verständnis in den Bereichen amtliche Briefe; Gebrauchsanleitungen; Formulare; Verträge; Rechnungen; Sachartikel; Straßenkarten; Piktogramme • Unterstützung bei der Führung eines Girokontos und der Finanzplanung • Reflexion der Fähigkeiten im Umgang mit Vorgesetzten, Minderheiten, Freunden etc. • Vermitteln von eigener Vorsorge und Umgang mit Krisen- und Notsituationen 	- nach Bedarf
	Förderung handwerklicher Fähigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Einüben des Umgangs mit Werkzeug • Einüben kleinerer Reparaturmaßnahmen • Einüben des Umgangs mit Wasseranschluss, Heizung und Elektrik 	- nach Bedarf
	Befähigung zur Wohnungsnahme	<ul style="list-style-type: none"> • Wohnungssuche • Eintreten in ein Mietverhältnis • Anschaffungsplanung/ Einzug/ Auszug • Instandhalten der Wohnung, Pflege der Einrichtungsgegenstände • Erfüllung der Pflichten aus dem Mietvertrag • Kündigen der Wohnung 	- nach Bedarf
	Beratung bei Urlaubsplanung	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Urlaubsplanung mit Gleichaltrigen • Unterstützung bei der mittelfristigen Finanz-planung 	- bei Bedarf
Mitwirkung am Hilfeplanverfahren	Erstellung des Sachstandsberichtes	<ul style="list-style-type: none"> • sorgfältige Betreuungsplanung unter Mitwirkung der Heimleitung/Psychotherapeutin • Überprüfung der Ziel- und Teilzielerreichung • Reflexion der vorhandenen Fähigkeiten, Wünsche und Ziele mit dem jungen Volljährigen 	- 2mal/Jahr und bei Bedarf - 2mal/Jahr und bei Bedarf

Leistungsbeschreibung

**Ambulante
Verselbstständigung**

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

*familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen*



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Mitwirkung am Hilfepanverfahren	Erstellung des Sachstandsberichtes	<ul style="list-style-type: none"> schriftlicher Sachstandsbericht mit Vorschlag zur weiteren Gestaltung der Erziehungshilfe 	- 2mal/Jahr und bei Bedarf
	Vorbereitung des Hilfeplangesprächs	<ul style="list-style-type: none"> Besprechung des Sachstandsberichtes mit der Heimleitung/Psychotherapeutin Besprechung des Sachstandsberichtes mit dem jungen Volljährigen Zusendung des Sachstandsberichtes an das Jugendamt 	- 2mal/Jahr und bei Bedarf
	Durchführung des Hilfeplangesprächs	<ul style="list-style-type: none"> Bereitstellung des Raumes und der Getränke Teilnahme der BetreuerIn und der Psychologin Teilnahme des jungen Volljährigen 	- mindestens 1mal/Jahr - 2mal/Jahr +bei Bedarf
	Nachbereitung des Hilfeplangesprächs	<ul style="list-style-type: none"> Erstellung eines Protokolls / Kurzberichtes (intern) Reflexion des Gesprächs mit dem jungen Volljährigen Ableitung von Entwicklungszielen gemeinsam mit dem jungen Volljährigen 	- nach jedem Gespräch
Sozialräumliche Zusammenarbeit	Einbindung in die örtlichen Strukturen	<ul style="list-style-type: none"> Kontakte zu Vereinen u.ä. schaffen und fördern Nutzung öffentlicher Einrichtungen Teilnahme an örtlichen Veranstaltungen 	- ständig - nach Anlass - nach Anlass
	Öffentlichkeitsarbeit	<ul style="list-style-type: none"> Veröffentlichung von Ereignissen in der Zeitung Einladung zu Festen 	- nach Anlass
	Kontakterhalt zu ehemaligen BewohnerInnen	<ul style="list-style-type: none"> Ehemaligentreffen Briefe und Telefonate informelle Besuche Ehemaliger in der Einrichtung 	- ca. alle fünf Jahre - gelegentlich - gelegentlich

Leistungsbeschreibung

Ambulante Verselbstständigung

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Zusätzliche Leistung	Urlaub	<ul style="list-style-type: none"> durch Vereinbarung im Hilfeplan bei pädagogischer Notwendigkeit Gruppen- oder Individualreise 	- im begründeten Einzelfall möglich
Qualitätssicherung	Fortbildung	<ul style="list-style-type: none"> interessen- und stärkenorientiert Freistellung für berufsbegleitende Fortbildungen Finanzierung von 1tägigen Fachveranstaltungen InHouse - Fortbildungen 	<ul style="list-style-type: none"> - nach Absprache - bis zu 10 Tagen - 1mal/Jahr/Mitarbeiter - bei Bedarf
	Zugang zu Fachliteratur	<ul style="list-style-type: none"> Bücher Zeitschriften 	- ständig
	Teambesprechungen	<ul style="list-style-type: none"> fallbezogen Konferenzen mit allen pädagogischen Fachkräften 	<ul style="list-style-type: none"> - wöchentlich - alle 3 Monate
	Grundkurs systemische Familientherapie und -beratung	<ul style="list-style-type: none"> für alle neuen Mitarbeiter verpflichtend bei systemischen Lehrinstituten Finanzierung durch die Einrichtung 	- 2 bis 5tägig
	Qualitätsdialog mit dem Jugendamt	<ul style="list-style-type: none"> Einladung an das zuständige und das hauptbelegende Jugendamt Dialoggespräch Protokollführung 	- 1mal/Jahr
	Katamnese	<ul style="list-style-type: none"> Hausbesuch nach Beendigung der Unterbringung Fragebogen 	- 1mal (nach ca. ½ Jahr)
	Mitarbeitergespräche	<ul style="list-style-type: none"> vorbereitende schriftliche Fragestellungen Personalentwicklungsgespräche Zielvereinbarungsgespräche Reflexionsgespräche Protokollführung 	- mind. 1mal/Jahr und bei Bedarf

Leistungsbeschreibung

**Ambulante
Verselbstständigung**

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe

*familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen*



Leistung	Maßnahme	Mittel	Umfang
Qualitätssicherung	Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsentwicklung • Überprüfung und Entwicklung der Leistung und Qualität unter Einbeziehung der Rückmeldungen von Leistungsempfängern etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - fortlaufend - fortlaufend
	Beteiligung der Jugendlichen / jungen Volljährigen	<ul style="list-style-type: none"> • Sprechzeiten bei der (stellvertr.) Heimleitung • Möglichkeit, die (stellvertr.) Heimleitung zur Beschwerde und Unterstützung zu kontaktieren • Befragung zur Zufriedenheit 	<ul style="list-style-type: none"> - wöchentlich - täglich - jährlich
	Hilfeplangespräch	<ul style="list-style-type: none"> • Vorbereitung, Durchführung und Reflexion 	<ul style="list-style-type: none"> - halbjährlich und bei Bedarf
Dokumentation	Aktenführung	<ul style="list-style-type: none"> • pädagogischer Entwicklung • besondere Vorkommnisse • Kurzprotokolle von Gesprächen und Telefonaten 	<ul style="list-style-type: none"> - fortlaufend - nach Anlass - nach Anlass
	Vorbereitende Aktenführung	<ul style="list-style-type: none"> • Sachstandsbericht 	<ul style="list-style-type: none"> - vor Hilfeplangespräch
Verwaltung	Schriftwechsel	<ul style="list-style-type: none"> • allgemeiner Schriftwechsel • Ausfertigung von Bescheinigungen • Berichte • Beschaffung notwendiger Unterlagen • Beantragungen • Akquirierung von Spendengeldern/Sachspenden 	<ul style="list-style-type: none"> - bei Bedarf - bei Bedarf - bei Bedarf - ständig - bei Bedarf - wenn möglich
	Versicherungsschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherstellen des Versicherungsschutzes • Bearbeitung von Versicherungsfällen 	<ul style="list-style-type: none"> - ständig - nach Anlass
	Buchführung	<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Verwaltungsaufgaben in Bezug auf die Personalbuchhaltung, die Finanzbuchhaltung, die Entgeltkalkulation und die monatlichen Kostenrechnungen 	<ul style="list-style-type: none"> - ständig

Leistungsbeschreibung

Ambulante Verselbstständigung

Bergstraße 71
53783 Eitorf
02243/2134

Haus Eichenhöhe
familienorientierte Heim- u. Heilpädagogik
bedarfsgerechte Erziehungshilfen
betreute Wohnformen



Rahmenbedingungen / Leistungsstrukturen

- Stundenweise Betreuung junger Menschen in angemieteter Wohnung (Umfang der Betreuung individuell im Hilfeplan vereinbart; sukzessiver Abbau der Betreuungsstunden)
- Fachkräfte (personelle Struktur und Ressourcen):
Stellvertr. Heimleiter = Dipl.-Soz.pädagoge, systemischer Familienberater
BetreuerInnen = Dipl.-SozialpädagogIn / ErzieherIn, teilweise mit Zusatzausbildung

Finanzierung

- Abrechnung der tatsächlich geleisteten Fachleistungsstunden über das Jugendamt
- Personenbezogene Gelder werden vom Hilfeempfänger empfangen und verwaltet (beispielsweise Hilfe zum Lebensunterhalt, Miete)
- Mietkosten und Heizungskosten werden im Rahmen des Sozialhilfesatzes seitens des Jugendamtes übernommen

Sachausstattung

Material / Hilfsmittel

- Ausstattung mit Sport- und Beschäftigungsmaterialien: Kanus, Surfbretter, Zugang zu Computer mit Internetzugang
- Gute Ausstattung mit diagnostischem und therapeutischem Material: erprobte therapeutische Fördermaterialien, spezielle und ausgewählte Literatur für besondere Problembereiche, Fachzeitschriften
- Gute Ausstattung der Verwaltung: Arbeitsplätze mit PC-Netzwerk, entsprechender Software, ISDN-Kommunikation und diversen Bürogeräten
- PKW